Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q1 2020

Pokazatelj		INTERSAT	ISKON	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	10	3	0	0	8	0	21	80	13
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		0	357	1729	0	1	492	129	2708	7571	2086
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		0	1213	3329	0	0	2109	223	6874	6082	4542
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	1973	18	0	0	166	241	2398	2372	1991
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	1319	33	0	0	0	0	1352	5421	1352
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	2	0	2	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	86	0	86	936	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	4	0	4	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	105	0	105	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	12	0	0	0	0	12	0	12
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva		0	1214	1121	0	0	755	116	3206	4	2335
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	50	31	0	0	21	2	104	217	81
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	55	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	91,62	95,97	0	0	95,62	95,92	94,05	97,01	93,51
	za postojeće korisnike	0	95,1	98,99	0	100	98,84	100	98,14	91,75	97,7
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	259	262	0	0	217	41	779	195	521
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	118	151	0	0	152	18	439	350	269
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	98	129	0	0	96	9	332	447	227
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	237	89	0	0	64	10	400	556	326
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	8,37	10,22	0	0	10,52	10,32	9,5	7,86	9,17
	za postojeće korisnike	0	9,85	10,28	0	16	9,41	6,98	9,8	15,6	10,14
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	2	2791	6390	2	0	5153	184	14522	36803	9181
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	316	1	0	0	0	0	317	3835	317
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	0,66	36,44	35,31	29,49	0	41,94	26,52	38,48	46,93	35,75
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	7,45	6,49	0	0	5,16	4,47	6,09	18,2	6,86
	SLA 1	0	0	10,42	0	0	16,21	0	15,87	0	10,42
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0